VALTRYX PLATFORM

Официальная правовая документация • https://valtryx.ru

Официальная правовая документация проекта Valtryx | valtryx.ru | support@valtryx.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на приобретение цифровых внутриигровых товаров и услуг на платформе Valtryx

Дата публикации и вступления в силу: 27 сентября 2026 г. (Редакция от 25 октября 2026 г.)

Адрес размещения в сети Интернет: https://valtryx.ru/offer

> Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) **Индивидуального предпринимателя Пахомова Максимилиана Андреевича** (ОГРНИП: 326280000040120, ИНН: 282011147990), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор купли-продажи цифровых товаров и оказания внутриигровых услуг на игровой платформе Valtryx на указанных ниже условиях с любым физическим лицом, принявшим условия настоящей Оферты (далее — «Покупатель», «Пользователь»).

1. Общие положения и акцепт Оферты

1.1. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным, публичным предложением Исполнителя заключить договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам. Несовершеннолетние лица вправе совершать акцепт Оферты исключительно с согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ) признаётся факт совершения Покупателем действий по оплате цифрового товара или услуги через уполномоченные платёжные сервисы и банки-партнёры на сайте valtryx.ru.

1.4. С момента совершения оплаты Договор между Исполнителем и Покупателем считается заключённым в письменной форме.

1.5. Актуальная редакция Оферты всегда размещена в открытом доступе на сайте по адресу `\https://valtryx.ru/offer\`. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту. Новые условия применяются к заказам, оформленным после момента публикации изменений.

2. Предмет Оферты и характер товаров

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Покупателю простую (неисключительную) лицензию на право использования дополнительного (неактивированного) функционала программного обеспечения игровой платформы Valtryx (в соответствии со статьями 1235, 1286 Гражданского кодекса РФ): цифровые внутриигровые ценности, привилегии, статусы, виртуальные косметические элементы, доступ к дополнительным игровым возможностям, а также внутриигровую расчётную единицу («Искры»). Покупатель обязуется принять и оплатить выбранные цифровые услуги / права использования.

2.2. **«Искры»** — внутриигровая расчётная единица (цифровой метрический объект Сервиса), предоставляемая в рамках неисключительной лицензии по фиксированному курсу **1 (один) рубль РФ за 1 Искру**. Покупатель самостоятельно выбирает количество приобретаемых Искр, итоговая стоимость заказа равна выбранному количеству Искр. Искры не являются валютой, законным платёжным средством, электронными деньгами (ЭСП по смыслу Федерального закона № 161-ФЗ), цифровой валютой (криптовалютой), цифровыми финансовыми активами (в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах»), ценными бумагами или банковским вкладом, не имеют номинальной стоимости вне игровой среды

Сервиса и используются исключительно для доступа к цифровым предметам, статусам и привилегиям на платформе Valtryx.

2.3. Все предоставляемые товары и услуги носят сугубо нематериальный цифровой характер и активируются исключительно в рамках игрового пространства Valtryx.

2.4. Состав покупки, её стоимость, срок действия привилегий и особенности активации отображаются Покупателю в каталоге магазина до момента подтверждения оплаты.

2.5. **Запрет обратного вывода и азартных игр:** Сервис не организует и не проводит азартных игр, лотерей, пари или розыгрышей с денежными призами (в соответствии с Федеральным законом № 244-ФЗ и № 115-ФЗ). Искры, цифровые предметы и любые внутриигровые привилегии категорически **не подлежат обналичиванию, обратному выводу на банковские карты, счета или электронные кошельки, а также купле-продаже между пользователями за реальные деньги**. Предоставление неисключительной лицензии носит окончательный характер с момента её автоматического зачисления на аккаунт Покупателя.

3. Стоимость товаров и порядок расчётов

3.1. Стоимость цифровых товаров и услуг устанавливается Исполнителем, указывается на страницах сайта valtryx.ru в валюте Российской Федерации (рубли РФ) и включает в себя все применимые налоги. Цена одной Искры — 1 рубль РФ; итоговая стоимость заказа отображается Покупателю до оплаты.

3.2. Расчёты между Сторонами производятся в безналичном порядке в валюте Российской Федерации (рубли РФ) через уполномоченные платёжные агрегаторы, платёжные сервисы и банки-партнёры.

3.3. Доступные способы безналичной оплаты:

- **Банковские карты**: МИР, Visa, Mastercard, выпущенные банками Российской Федерации;
- **Зарубежные банковские карты**: карты зарубежных банков и альтернативные методы (в соответствии с правилами уполномоченного платёжного сервиса);
- **Система быстрых платежей (СБП)**: мгновенная оплата через мобильные приложения банков по QR-коду или платёжной ссылке;
- **Сервисы быстрой оплаты**: SberPay, T-Pay, Mir Pay;
- **Электронные кошельки и альтернативные методы**, доступные на защищённой странице оформления платежа.

3.4. Исполнитель не осуществляет сбор, хранение и обработку конфиденциальных платёжных реквизитов Покупателя (номеров карт, CVC/CVV кодов, сроков действия, паролей 3D-Secure). Вся платёжная сессия проводится на защищённых серверах уполномоченных платёжных сервисов и банков-эквайеров, сертифицированных по высшему международному стандарту безопасности данных индустрии платёжных карт **PCI DSS Level 1** с применением протоколов 3D-Secure / MirAccept.

3.5. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента успешного подтверждения списания денежных средств со стороны платёжного сервиса или банка-эквайера.

3.6. **Формирование чеков:** В соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ («О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации») электронный кассовый чек формируется автоматически уполномоченным оператором фискальных данных / сервисом фискализации платежей и направляется Покупателю в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, либо передаётся в виде прямой ссылки в платёжном интерфейсе.

3.7. Платёжный агрегатор, банк или иной участник расчётов может взимать с Покупателя дополнительную комиссию за проведение платежа в соответствии со своими тарифами и правилами. Такая комиссия не включается в стоимость товаров Сервиса, не является доходом Исполнителя и доводится до сведения Покупателя платёжным шлюзом до момента совершения платежа.

4. Порядок и сроки предоставления услуг

4.1. Предоставление цифровых товаров и зачисление внутриигровых единиц («Искр») осуществляется в автоматическом режиме моментально (как правило, в течение 1–5 минут) после получения подтверждения об успешном платеже от платёжного сервиса или банка-эквайера.

4.2. Товар зачисляется на игровой аккаунт Valtryx, указанный Покупателем при оформлении заказа.

4.3. При возникновении технических задержек на стороне каналов связи максимальный срок предоставления услуги составляет **до 24 часов**. Если по истечении 24 часов товар не зачислен, Покупатель имеет право незамедлительно обратиться в службу поддержки по адресу **support@valtryx.ru**.

4.4. Обязательства Исполнителя перед Покупателем считаются полностью исполненными в момент фактического зачисления приобретённых цифровых ценностей на аккаунт Покупателя в игровой среде.

---

5. Порядок отмены заказа и возврата средств

5.1. Покупатель вправе отказаться от услуги в любое время до момента её фактического исполнения (до момента автоматического зачисления цифрового товара на аккаунт) при условии возмещения Исполнителю фактически понесённых расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ).

5.2. Основаниями для полного возврата денежных средств являются:

- товар или услуга не были предоставлены по технической вине Сервиса в течение 24 часов с момента оплаты;
- произошёл технический сбой, повлекший повторное (двойное) списание средств за один и тот же заказ;
- платёж успешно списан, но не был идентифицирован системой из-за технического сбоя.

5.3. В связи с нематериальным характером цифровых товаров и их моментальным потреблением в игровой среде, после успешного зачисления и активации цифрового товара возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ (Закон РФ «О защите прав потребителей»).

5.4. **Порядок подачи заявления на возврат:**

Покупатель направляет обращение на электронную почту **support@valtryx.ru**, указав:

1. Логин/никнейм аккаунта на платформе Valtryx;

2. Дату, точное время и сумму совершённого платежа;

3. Номер транзакции / номер заказа из электронного чека или уведомления платёжного сервиса;

4. Описание возникшей технической проблемы.

5.5. Срок рассмотрения заявления службой поддержки составляет **до 10 (десяти) рабочих дней**.

5.6. В случае признания требования обоснованным, возврат денежных средств производится безналичным расчётом на ту же банковскую карту или электронный кошелёк, с которого был совершён платёж, через интерфейс соответствующего платёжного сервиса или банка-эквайера.

---

6. Права и обязанности Сторон

6.1. **Исполнитель обязуется:**

- Обеспечивать работоспособность платёжного шлюза и своевременное предоставление оплаченных цифровых товаров;
- Соблюдать конфиденциальность данных Покупателя в соответствии с законодательством РФ;
- Рассматривать обращения Покупателей, поступающие на адрес электронной почты \support@valtryx.ru\.

6.2. **Исполнитель вправе:**

- В одностороннем порядке изменять стоимость и состав предлагаемых цифровых товаров (не затрагивая уже оплаченные заказы);
- Приостанавливать работу игровых серверов для проведения плановых технических работ;
- Ограничивать доступ к игровому аккаунту без компенсации стоимости услуг в случае грубого нарушения Пользовательского соглашения (включая использование запрещённых программ, читов, деструктивных действий).

6.3. **Покупатель обязуется:**

- Указывать корректные данные (никнейм аккаунта, email) при оформлении покупки;

- Не передавать данные своего аккаунта третьим лицам;
- Соблюдать правила Сервиса и Пользовательское соглашение.

7. Ответственность Сторон и форс-мажор

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в работе сети Интернет, неполадки на оборудовании Покупателя, а также за задержки платежей, вызванные банками или платёжными системами.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём конструктивных переговоров в досудебном порядке.

8.2. Претензии направляются в письменной электронной форме на почту **support@valtryx.ru**. Срок рассмотрения претензии — не более 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.

8.3. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Платформа Valtryx не является официальным продуктом Minecraft и не связан с корпорацией Mojang Studios или Microsoft Corporation.

9.2. Все права на программное обеспечение игрового клиента, серверную архитектуру, графический дизайн и фирменные наименования принадлежат их законным правообладателям.

10. Конфиденциальность и безопасность данных

10.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на странице \`https://valtryx.ru/privacy\`.

11. Реквизиты Исполнителя

Параметр	Значение
Статус лица	Индивидуальный предприниматель (ИП)
ФИО	**Пахомов Максимилиан Андреевич**
ОГРНИП	**326280000040120**
ИНН	**282011147990**
Адрес регистрации	**676680, Россия, Амурская область, Михайловский район, с. Поярково, ул. Новая, д. 15, кв. 1**
Банк	**АО «АЛЬФА-БАНК»**
Расчётный счёт	**40802810802870047011**
БИК	**044525593**
Корр. счёт	**30101810200000000593**
Служба поддержки	**support@valtryx.ru**

Официальный сайт	https://valtryx.ru
Платёжные партнёры	Аккредитованные платёжные агрегаторы и банки-эквайеры Российской Федерации
Применимое право	Законодательство Российской Федерации

ИП Пахомов Максимилиан Андреевич • ОГРНИП: 326280000040120 • ИНН: 282011147990 • support@valtryx.ru