# VALTRYX PLATFORM



**Официальная правовая документация проекта Valtryx** | valtryx.ru | support@valtryx.ru

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**и обработки персональных данных на платформе Valtryx**

*Дата публикации: 27 сентября 2026 г. (Редакция от 30 октября 2026 г.)*

*Адрес размещения: https://valtryx.ru/privacy*

> Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса **Valtryx** (valtryx.ru) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Сервис может получить о Пользователе во время использования сайта, официального лаунчера и игровых серверов Valtryx.

1.2. Персональные данные обрабатываются на основании отдельного согласия Пользователя на обработку персональных данных (https://valtryx.ru/consent), которое даётся отдельной отметкой при регистрации и при оформлении покупки, а также в случаях, когда обработка необходима для исполнения договора с Пользователем (Пользовательское соглашение, Публичная оферта). Сам по себе факт посещения сайта согласием не считается.

1.3. Оператором персональных данных выступает Индивидуальный предприниматель Пахомов Максимилиан Андреевич (ОГРНИП: 326280000040120, ИНН: 282011147990, адрес электронной почты для обращений: support@valtryx.ru).

## 2. Состав обрабатываемых данных

2.1. Сервис обрабатывает следующие данные:

- Учётные данные: адрес электронной почты, логин и никнейм в игре, идентификатор аккаунта, хэш пароля, настройки двухфакторной аутентификации;
- Данные привязанных сервисов: идентификатор, имя пользователя и аватар Discord; идентификатор Telegram (если Пользователь привязал соответствующий сервис);
- Технические данные: IP-адрес, данные браузера и устройства, сведения об активных сеансах входа, версия лаунчера, аппаратный идентификатор оборудования (HWID);
- Игровые данные: статистика, внутриигровые покупки и баланс, обращения в поддержку, переписка в игровом и сайтовом чате;
- Данные античит-системы V-EDR (подробно — раздел 5): контрольные суммы файлов клиента, загруженные в процесс игры модули, названия и пути исполняемых файлов из системных журналов Windows о запуске программ (MUICache, Prefetch), заголовки окон поверх игры, параметры ввода (тайминги кликов и траектории наведения), скриншоты экрана;
- Платёжные данные: идентификатор заказа, сумма, дата, способ и статус платежа, адрес электронной почты для чека; при покупке без аккаунта — никнейм получателя и адрес электронной почты.

2.2. **Сервис не запрашивает паспортные данные и биометрические персональные данные.**

2.3. **Сервис не запрашивает, не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт (номер карты, срок действия, CVC/CVV код, PIN-код).**

## 3. Цели обработки информации

3.1. Персональные и технические данные обрабатываются в следующих целях:

- Регистрация, авторизация и управление профилем игрока, защита аккаунта (двухфакторная аутентификация, проверка от автоматических регистраций);
- Зачисление цифровых внутриигровых покупок и отправка электронных чеков;
- Защита честной игры, выявление чит-программ и предотвращение обхода блокировок;
- Техническая поддержка и рассмотрение обращений игроков;
- Предотвращение несанкционированного доступа и обеспечение информационной безопасности.

## 4. Платёжные данные и передача третьим лицам

4.1. Администрация не продаёт данные пользователей и **не передаёт их рекламным сетям, аналитическим трекерам или маркетинговым агентствам**.

4.2. **Платёжный процессинг:** реквизиты банковских карт и данные СБП вводятся только на стороне платёжных партнёров (платёжные агрегаторы и банки-эквайеры Российской Федерации), работающих по стандарту PCI DSS. Администрация получает от партнёра только номер заказа, сумму и статус платежа.

4.3. Для работы Сервиса данные передаются следующим лицам (поручение обработки или передача в объёме, необходимом для указанной цели):

| Получатель | Страна | Какие данные | Зачем |
|---|---|---|---|
| Платёжные агрегаторы и банки-эквайеры | Россия | номер заказа, сумма, адрес электронной почты | приём оплаты, кассовый чек |
| Провайдер VPS (сайт и база данных) | Польша | все данные аккаунта и сайта | хостинг сайта |
| Провайдер игрового сервера (bisquit.host) | Германия | никнейм, IP-адрес, игровые данные | работа игрового сервера |
| Google LLC (reCAPTCHA) | США | IP-адрес, данные браузера | защита входа и регистрации от ботов |
| Google LLC (Gemini API) | США | скриншоты экрана, данные срабатываний V-EDR, никнейм | автоматическая проверка на читы |
| Сервис AITunnel (aitunnel.ru, доступ к Anthropic Claude) и Anthropic PBC | Россия, США | скриншоты экрана, данные срабатываний V-EDR, никнейм | автоматическая проверка на читы |
| Discord Inc. | США | Discord ID и имя; во внутренних каналах администрации — никнейм, сведения о срабатываниях V-EDR, скриншоты | привязка Discord, уведомления модераторам |
| Telegram FZ-LLC | ОАЭ | никнейм, сведения о срабатываниях V-EDR, скриншоты | уведомления модераторам |

4.4. Отдельные страницы сайта загружают изображения скинов с сервиса minotar.net (Великобритания); при этом браузер Пользователя передаёт этому сервису свой IP-адрес и никнейм, чей скин отображается.

4.5. Предоставление информации государственным органам РФ допускается исключительно в соответствии с законодательством РФ по официальным запросам уполномоченных органов.

## 5. Античит-система V-EDR и скриншоты

5.1. Лаунчер Valtryx во время игры проверяет целостность файлов клиента и загруженные в процесс игры модули, а также сверяет названия программ из системных журналов Windows о запуске (MUICache, Prefetch) и заголовки окон, отображаемых поверх игры, со списками известных чит-программ. Содержимое личных файлов, документов и переписки не считывается.

5.2. **Скриншоты:** по запросу системы V-EDR или модератора лаунчер делает снимок всего экрана компьютера. Снимок передаётся на сервер Valtryx и для автоматического анализа — сервисам искусственного интеллекта, указанным в п. 4.3 (Google Gemini, Anthropic Claude). Перед показом модераторам снимок автоматически

размывается: на снимке без признаков читов размывается всё изображение, на снимке с признаками — всё, кроме найденных фрагментов.

5.3. **Сроки хранения скриншотов:**

- снимок без признаков запрещённых программ удаляется сразу после автоматической проверки;
- снимок, который не удалось проверить автоматически (сбой или лимит сервиса ИИ), удаляется не позднее чем через 48 часов;
- снимок с признаками запрещённых программ хранится в размытом виде не более 7 дней для рассмотрения модератором и апелляции.

5.4. По результатам автоматического анализа скриншотов игрок не блокируется: такое решение принимает только модератор.

## 6. Места хранения, трансграничная передача и сроки

6.1. **Места хранения:** база данных сайта размещена на арендуемом сервере в Польше, игровой сервер — в Германии (Франкфурт-на-Майне).

6.2. **Трансграничная передача:** данные передаются за пределы Российской Федерации получателям, перечисленным в п. 4.3 и 4.4, в Польшу, Германию, Великобританию, США и ОАЭ. Передача осуществляется только в объёме, необходимом для указанных целей, на основании согласия Пользователя (https://valtryx.ru/consent).

6.3. Данные аккаунта хранятся в течение срока его существования и удаляются в течение 30 дней после удаления аккаунта по запросу Пользователя, за исключением данных о платежах, которые хранятся в течение срока, установленного законодательством РФ о бухгалтерском и налоговом учёте (5 лет). Журналы безопасности и данные V-EDR (кроме скриншотов, см. п. 5.3) хранятся не дольше, чем это необходимо для защиты от нарушений и рассмотрения апелляций.

## 7. Права субъекта персональных данных

7.1. В соответствии со статьёй 14 Федерального закона № 152-ФЗ Пользователь имеет право:

- Получать сведения о проводимой обработке его персональных данных;
- Требовать уточнения или исправления недостоверных сведений, их блокирования или уничтожения;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, в том числе на трансграничную передачу, направив обращение на почту support@valtryx.ru с адреса, привязанного к аккаунту.

7.2. Обращение рассматривается в срок не более 10 рабочих дней. При отзыве согласия обработка прекращается, а данные удаляются, за исключением данных, хранение которых требуется по закону; доступ к сайту и игровым серверам при этом прекращается, так как без этих данных Сервис работать не может.

## 8. Реквизиты Оператора персональных данных

| Параметр | Значение |
|---|---|
| **Оператор** | Индивидуальный предприниматель Пахомов Максимилиан Андреевич |
| **Статус лица** | Индивидуальный предприниматель (ИП) |
| **ОГРНИП** | **326280000040120** |
| **ИНН** | **282011147990** |
| **Адрес регистрации** | 676680, Россия, Амурская область, Михайловский район, с. Поярково, ул. Новая, д. 15, кв. 1 |
| **Банк** | АО «АЛЬФА-БАНК» |
| **Расчётный счёт** | 40802810802870047011 |
| **БИК** | 044525593 |
| **Корр. счёт** | 30101810200000000593 |

| Параметр | Значение |
|---|---|
| **Email для обращений** | support@valtryx.ru |
| **Официальный сайт** | https://valtryx.ru |